



Abstract of parallel session: 10

Title: Développement d'un modèle de coordination des soins en médecine de famille adapté au contexte du canton de Vaud, Suisse

Presenting Author(s): Christine Cohidon

Institutes: Institute of Family Medicine, Department of Ambulatory Care and Community Medicine, University of Lausanne

Authors (s): Christine Cohidon, Regula Cardinaux, Nicolas Senn

Abstract no: 43

Presentation language: French

Abstract

Développement d'un modèle de coordination des soins en médecine de famille adapté au contexte du canton de Vaud, Suisse

L'augmentation de la fréquence des maladies chroniques et des patients dits « complexes », le souci de maintien à domicile et la maîtrise des coûts de santé, placent la médecine de famille (MF) face à d'importants défis d'organisation et de fonctionnement. En Suisse, environ la moitié des cabinets de MF sont organisés en mode solo, souvent avec une assistante médicale mais avec peu de transfert d'activités. Par ailleurs, l'usage du dossier électronique n'y est pas systématique. Compte-tenu des contraintes évoquées, cette organisation n'est pas optimale. L'objectif de ce projet est de proposer un nouveau modèle d'organisation et de fonctionnement des cabinets de MF afin d'améliorer la coordination des soins. Ce modèle sera ensuite testé lors d'une étude pilote dans le canton de Vaud.

La première étape du projet a consisté en une revue de littérature afin d'identifier les interventions permettant d'améliorer la coordination des soins en MF et de retenir les plus pertinentes pour une implantation dans le canton de Vaud. La seconde étape a permis, *via* des groupes de travail pluridisciplinaires, d'élaborer un protocole de mise en œuvre d'un nouveau modèle de coordination des soins au sein des cabinets de MF.

La revue de littérature a retenu 59 articles décrivant 25 interventions différentes et leurs effets sur la coordination des soins. Ces interventions ont été classées en 9 thèmes relevant de la communication entre les acteurs impliqués, de la gestion et des soutiens à différents niveaux, du financement ainsi que de l'organisation générale du système de santé. Dans un second temps, quatre domaines d'interventions les plus adaptées au contexte local ont été retenus : liste de patients, gestionnaire de cas, plan de soins individualisé et dossier électronique. Chaque domaine a fait l'objet d'une exploration approfondie afin d'en définir les caractéristiques de mise en œuvre et de proposer, au final, un modèle opérationnel.

Le problème de la coordination des soins fait l'objet de nombreux travaux de recherche au niveau international. Bien que mise en œuvre dans un canton suisse, cette démarche pourrait être retenue dans d'autres régions de Suisse et d'autres pays s'inscrivant dans un système de santé globalement voisin de celui de la Suisse.